Evaluationsfragebogen zur Bildungsberatung

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, um uns Ihr Feedback zu den Beratungsgesprächen mit Ihrem Betreuer mitzuteilen. Dieser Fragebogen dient dazu, Ihre ehrliche Meinung einzuholen, um die Qualität unserer Bildungsberatungsdienste zu verbessern.

Bitte beantworten Sie die Fragen basierend auf Ihren Erfahrungen. Ihre Antworten werden vertraulich behandelt. Ihre Meinung ist für uns von großem Wert und trägt zur Weiterentwicklung unseres Angebots bei.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Geschlecht | Männlich |[ ]  Weiblich |[ ]  Divers |[ ]   |  |
| Alter | <50 |[ ]  51-55 |[ ]  56-60 |[ ]  61-65 |[ ]
|  | 66-70 |[ ]  71-75 |[ ]  76-80 |[ ]  >80 |[ ]
| Beschäftigungsstatus | Berufstätig  |[ ]  Arbeitslos  |[ ]  Im Ruhestand  |[ ]  Weiterbildung |[ ]
| Bildungsstand | Grundbildung  |[ ]  Sekundarbildung  |[ ]  Hochschulbildung  |[ ]  Sonstige |[ ]

**Bitte markieren Sie die passende Spalte mit einem X.**

**Skala:
1: Stimme überhaupt nicht zu / Sehr unzufrieden / Nie / Sehr schlecht
5: Stimme voll zu / Sehr zufrieden / Immer / Hervorragend**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bewertungskriterien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Beratungsdienst?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Waren die Anweisungen klar?
 |  |  |  |  |  |
| 1. War die Fachkompetenz des Beraters zufriedenstellend?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Wie angemessen war der Umfang der erhaltenen Beratung in Bezug auf Ihre Bedürfnisse?
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bewertungskriterien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Wie bewerten Sie das Engagement und die Bereitschaft des Beraters zur Unterstützung?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Hat der Berater Ihre Fragen ausreichend beantwortet?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Fühlten Sie sich während des gesamten Prozesses verstanden und respektiert?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Inwieweit hat sich Ihr Wissen über das Beratungsthema verbessert?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Wurden Sie ausreichend über mögliche Berufe informiert?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Wurde die Richtung Ihrer Bildung ausreichend besprochen?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Wurden die in jedem vorgeschlagenen Bildungsweg zu erwerbenden Fähigkeiten umfassend beschrieben?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Waren die Unterkunftsbedingungen zufriedenstellend?
 |  |  |  |  |  |
| 1. War die Organisation des Beratungsdienstes angemessen?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Haben die Beratungssitzungen pünktlich begonnen und geendet?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Wären Sie daran interessiert, künftig erneut individuelle Beratungsdienste in Anspruch zu nehmen?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Welche Maßnahmen oder Initiativen könnten Ihrer Meinung nach mehr Menschen dazu bewegen, Beratungsdienste in Anspruch zu nehmen?
 |  |  |  |  |  |